

Veiligheidsplan

opvanglocatie Engellandweg

Dalfsen

Dit veiligheidsplan is opgesteld door:

Gemeente Dalfsen & COA

Dalfsen, 9 juli 2025

Inhoud

Hoofdstuk 1.....	3
1.1 Aanleiding	3
1.2 Opvang locatie Engellandweg	3
1.3 Inhoud en uitgangspunten	5
1.4 Inventarisatie veiligheidsaspecten	6
1.5 Leeswijzer.....	6
Hoofdstuk 2.....	7
2.1 Taken en rollen betrokken partijen.....	7
2.2 Veiligheidsoverleg.....	8
2.3 Alarmeren en opschalen.....	8
Hoofdstuk 3.....	10
3.1 Informatie en communicatie	10
3.2 Sociale veiligheidsmaatregelen	11
3.3 Fysieke veiligheidsmaatregelen	11
 Bijlage 1 Huisregels opvanglocatie Engellandweg, Dalfsen	12
Bijlage 2 Uitwerking sociale veiligheidsmaatregelen	15
Bijlage 3 Uitwerking fysieke veiligheidsmaatregelen	18

Hoofdstuk 1

1.1 Aanleiding

De gemeente en het COA zijn een bestuursovereenkomst aangegaan. De afspraken vanuit deze overeenkomst zijn leidend. Daarnaast zijn aanvullende werkafspraken vastgelegd. Deze afspraken vormen de basis van dit veiligheidsplan.

Het veiligheidsplan gaat in op de veiligheidsaspecten die aan de orde kunnen komen bij de locatie voor de opvang van asielzoekers aan de Engellandweg. Het COA is verantwoordelijk voor alle zaken die spelen op de locatie o.a. de beheersbaarheid en veiligheid op de locatie. De burgemeester is verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid, waaronder het tegengaan van maatschappelijke onrust.

In dit plan staat de verdere onderlinge samenwerking beschreven.

Dit veiligheidsplan is besproken met omwonenden van de opvanglocatie in bijzijn van gemeente en COA op 10 juni 2025. Het plan kwam tot stand na een bespreking op 5 juni 2025 met de verantwoordelijke functionarissen van de gemeente, waaronder de burgemeester en het COA, waaronder de locatiemanager.

Het veiligheidsplan wordt, na afstemming met betrokken partijen ter informatie, voorgelegd aan de lokale gezagsdriehoek. De lokale gezagsdriehoek bestaat uit de burgemeester, het Openbaar Ministerie en de politie.

Ter attentie: het veiligheidsplan kan na verloop van tijd in afstemming tussen gemeente, de lokale gezagsdriehoek en het COA worden aangepast. De stuurgroep vluchtelingen zal hier dan over worden geïnformeerd. Het thema veiligheid zal in de breedste zin van het woord onderdeel zijn van de jaarlijkse evaluatiecriteria tussen gemeente en het COA.

1.2 Opvang locatie Engellandweg

De opvanglocatie wordt gerealiseerd aan de Engellandweg in Dalfsen. Op onderstaande kaart is de locatie aangeduid:



Concept inrichtingstekening:



Concept aansluiting langzaam verkeer op Vossersteeg:



Bij de ingebruikname van de opvanglocatie aan de Engellandweg wordt rekening gehouden met een aantal aspecten, te weten:

1. Een gemengde bewonerspopulatie:
 - a. in de opvanglocatie Engellandweg worden maximaal 190 vreemdelingen opgenomen
 - b. het COA draagt zorg voor een evenwichtige samenstelling van de vreemdelingen voor wat betreft herkomst, geslacht, leeftijd en gezinssituatie. De volgende doelgroepen worden uitgesloten van opvang:
 - i. Alleenstaande minderjarige vreemdelingen (amv);
 - ii. Vreemdelingen met een vrijheid beperkende maatregel.
2. De samenwerking tussen gemeente en het COA als partners in het kader van veiligheid.
3. Het COA draagt de verantwoordelijkheid voor de veiligheid binnen en op het terrein van de opvanglocatie in Het Engelland.

Voorafgaand aan de totstandkoming van de opvang aan de Engellandweg in Dalfsen zijn verschillende veiligheidsrisico's voorzien. De belangrijkste risico's zijn in tabel 1 opgenomen.

Tabel 1: Inventarisatie veiligheidsrisico's voor omwonenden en bewoners van de opvanglocatie.

	Specifieke voorbeelden
Sociale veiligheidsrisico's	• Overlast, die de veiligheid of beheersbaarheid voor de omgeving in gevaar brengt • Agressie en geweld • Criminaliteit • Spanningen tussen vreemdelingen onderling • Spanningentussen vreemdelingen en inwoners van Dalfsen • Ongewenste bezoekers bij de opvanglocatie Engelland • Aantasting van veiligheidsgevoelens omwonenden en bewoners • Maatschappelijk onrust
Fysieke veiligheidsrisico's	• Verkeersveiligheid • Calamiteiten (brand, ziekten, uitval infra)

1.3 Inhoud en uitgangspunten

In dit veiligheidsplan zijn door betrokken partijen de volgende afspraken vastgelegd om de veiligheidsrisico's te beperken en te kunnen reageren op incidenten en calamiteiten:

- Het monitoren van de veiligheid en het nemen van sociale en fysieke veiligheidsmaatregelen waar nodig.
- Het nemen van adequate maatregelen bij incidenten en calamiteiten.
- Het zorgdragen voor afstemming tussen betrokken partijen.

Ten aanzien van dit veiligheidsplan hanteren de betrokken partijen de volgende uitgangspunten:

- We maken gebruik van bestaande plannen en werkwijzen en sluiten aan bij de reguliere bevoegdheden en verantwoordelijkheden van betrokken partijen.
- We maken waar nodig aanvullende afspraken.
- We dragen zorg voor een zorgvuldige monitoring van de veiligheidssituatie op en rond de opvanglocatie Dalfsen en sturen waar nodig tussentijds bij.
- We zetten in op het beperken van veiligheidsrisico's.
- Met het oog op de veiligheid binnen de locatie stelt het COA separaat een bedrijfsnoodplan op, waarin beschreven is wat medewerkers moeten doen als een calamiteit zich voordoet en hoe de samenwerking tussen de bedrijfshulpverleningsorganisatie en hulpverleningsdiensten eruitziet.

1.4 Inventarisatie veiligheidsaspecten

Met de ingebruikname van de opvanglocatie aan de Engellandweg in Dalfsen zijn verschillende veiligheidsaspecten in kaart te brengen. Het in kaart brengen van de verschillende veiligheidsaspecten heeft als doel om de veiligheid en de veiligheidsbeleving op en rondom de opvanglocatie zo goed mogelijk te waarborgen. De mate waarin de verschillende veiligheidsaspecten zich kunnen voordoen kan per aspect verschillen. In onderstaand overzicht worden de verschillende veiligheidsaspecten benoemd:

- Voorkomen intimidatie, agressie en geweld
- Voorkomen onderlinge spanningen
- Voorkomen van discriminatie en respectloos gedrag tegen bewoners van het azc
- Aanpak van incidenten en/of calamiteiten
- Tegengaan overlast
- Aanpak criminaliteit
- Verlichting op de opvanglocatie
- Toegankelijkheid van de opvanglocatie
- Verkeer en/of parkeren rondom de opvanglocatie
- Waarborgen telefonische bereikbaarheid 24 uur per dag
- Overleg met direct omwonenden en ondernemers
- Overleg met betrokkenen (politie, COA en gemeente)
- Informatie en communicatie

1.5 Leeswijzer

Hoofdstuk 2 bevat de afspraken over de organisatie van veiligheid, waaronder de verdeling van taken en verantwoordelijkheden en de overlegstructuur. Hoofdstuk 3 bevat de beschrijving van de aanpak van veiligheid, waaronder sociale- en fysieke maatregelen.

In de bijlagen wordt verwezen naar de huisregels van de opvanglocatie en de uitwerking van sociale- en fysieke veiligheidsmaatregelen.

Hoofdstuk 2

Dit hoofdstuk bevat een overzicht van partijen die betrokken zijn bij de veiligheid rondom de opvanglocatie in het Engelland. De taken en rollen van betrokken partijen en de overlegstructuren worden ook in dit hoofdstuk toegelicht.

2.1 Taken en rollen betrokken partijen

De taken en rollen van betrokken partijen en de overlegstructuren worden ook in dit hoofdstuk toegelicht.

Rondom de opvanglocatie Engellandweg kunnen verschillende veiligheidsvraagstukken spelen. Afhankelijk van het vraagstuk is het COA, de gemeentelijke organisatie (en specifiek het locatiemanagement) en/of de burgemeester eindverantwoordelijk. Het COA is verantwoordelijk voor de veiligheid binnen de opvanglocatie Engelland. De burgemeester is verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid, waaronder het tegengaan van maatschappelijke onrust. Bij een calamiteit op de locatie is de locatiemanager in samenwerking met de BHV in de lead en verantwoordelijk. Indien noodzakelijk of gewenst kan de locatiemanager, als blijkt dat een bewoner buitensporig gedrag heeft vertoond, dit bespreken met bevoegd gezag. Daarbij fungeert de wijkagent als eerste aanspreekpunt voor de locatiemanager. Eventuele persoonlijke gegevens worden alleen gedeeld voor zover dit vanuit de AVG wetgeving is toegestaan

In onderstaand overzicht zijn de belangrijkste taken en rollen van betrokken partijen weergegeven.

(¹ Een calamiteit is lang niet altijd een grootschalige ramp. Het is een situatie die een gevaar oplevert voor een bedrijf, de werknemers, het milieu en de omgeving. Dit kan bijvoorbeeld een uitslaande brand zijn, een zwaar bedrijfsongeval of een lekkage van gevaarlijke stoffen. Een calamiteit kan zomaar optreden, ook als de nodige voorzorgsmaatregelen zijn getroffen.)

tabel 2: taken, rollen en verantwoordelijkheden per betrokken partij

Partner	Taken	Domein
COA	Het COA is verantwoordelijk voor de opvang, begeleiding en in-, door- en uitstroom van asielzoekers. Het COA huisvest en begeleidt op een professionele manier mensen in een kwetsbare positie in een veilige en leefbare omgeving. De beheersing van incidenten, calamiteiten en crises is daarbij een onmisbare taak die het COA op een professionele wijze invult. Hierbij vindt afstemming plaats met onder andere de politie, de gemeente en Veiligheidsregio IJsselland. Het COA is ook verantwoordelijk voor het toewijzingsbeleid met oog op de veiligheid, leefbaarheid en beheersbaarheid op de opvanglocatie Engellandweg.	Veiligheid Plaatsing en toewijzing van vluchtelingen aan de locatie
Burgemeester en gemeente	De burgemeester is verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid en de hulpverlenende taak van de politie en brandweer. De burgemeester heeft in dit kader het gezag over de politie en de brandweer. De gemeente is verantwoordelijk voor vergunningverlening, toezicht en handhaving.	Openbare orde en veiligheid
Politie	De politie is verantwoordelijk voor de daadwerkelijke handhaving van de openbare orde. Daarbij werkt zij samen met gemeente	Handhaving openbare orde en veiligheid

	(bijvoorbeeld de gemeentelijke Boa's), COA en beveiliging. Bij incidenten met een strafrechtelijk karakter treedt de politie mogelijk ook op de locatie op. Tussen COA en politie worden hierover werkafspraken gemaakt. De politie zorgt voor een vast aanspreekpunt. De politie (AVIM) is belast met de handhaving van de vreemdelingenwet.	
Veiligheidsregio IJsselland	Veiligheidsregio IJsselland bestaat uit brandweer, crisisbeheersing en rampenbestrijding en de geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio (GHOR). De veiligheidsregio is verantwoordelijk voor de brandweezorg, rampenbestrijding, crisisbeheersing en geneeskundige hulpverlening in de regio. De Veiligheidsregio adviseert de gemeente bij de verlening van een omgevingsvergunning. Voorafgaand aan de ingebruikname van de locatie vindt controle/veiligheidsscan plaats om het veilig gebruik van de locatie te waarborgen.	Brandweer, crisisbeheersing, rampenbestrijding
Openbaar Ministerie	De Officier van Justitie is verantwoordelijk voor de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde: het opsporen en vervolgen van strafbare feiten.	Strafrechtelijke handhaving

2.2 Veiligheidsoverleg

Veiligheid op en rondom de opvanglocatie aan de Engellandweg is een vast onderdeel op de agenda van een aantal reguliere overleggen, te weten:

Reguliere veiligheidsoverleggen

- Lokale gezagsdriehoek gemeente Dalfsen.
Aan dit overleg nemen de burgemeester, de Officier van Justitie en de politiechef van het basisteam Vechtdal deel. De betrokken partijen binnen de lokale gezagsdriehoek overleggen over de inzet van de politie binnen het basisteam. Tussen betrokken partijen vindt los van de gezagsdriehoek ook afstemming plaats.
- Overleg tussen burgemeester en politie.
- Overleg tussen burgemeester en brandweer.
- Overleg tussen burgemeester en veiligheidsregio.

Extra veiligheidsoverleggen

- Operationeel veiligheidsoverleg.
Zaken die hieruit naar voren komen en naar verwachting de veiligheid en beheersbaarheid kunnen beïnvloeden zullen indien noodzakelijk gedeeld worden met bevoegd gezag. In de praktijk zal de wijkagent dan wel een andere functionaris vanuit de politie de contacten met de locatiemanager onderhouden en periodiek overleggen aangaande reilen en zeilen op de locatie.
- Intern werkoverleg op locatie.
Op de COA locatie zijn dagelijks twee overdrachtsmomenten waarin zaken aangaande bewoners worden besproken. Veiligheid is hierin een onderwerp.

2.3 Alarmeren en opschalen

Alarmeren hulpdiensten bij calamiteiten

Bij calamiteiten, zoals brand, alarmeert het COA conform de reguliere procedures de hulpdiensten. De locatiemanager of de beveiliging van het COA vangt de hulpdiensten op en zorgt voor het gidsen van de hulpverleners op de locatie. Bij grotere incidenten en calamiteiten, waarbij opgeschaald wordt conform de regionaal afgesproken GRIP structuur, treedt het regionaal crisisplan

Veiligheidsregio IJsselland in werking. Bij een calamiteit die overgaat naar een GRIP situatie zal de locatiemanager of diens vervanger te allen tijde afstemming zoeken met de burgemeester en hiermee samen optrekken tijdens de GRIP situatie.

Alarmeren en opschalen bij incidenten

Incidenten waarbij asielzoekers zijn betrokken, zowel als dader of als slachtoffer, worden door de locatiemanager van het COA standaard geregistreerd en besproken met de contactpersoon politie en de programmamanager vluchtelingen. In incidenten met een hoge impact zal de locatiemanager de burgemeester, ambtenaar openbare orde en veiligheid en de contactpersoon politie direct bij ingrijpende incidenten met maatschappelijke impact op de locatie informeren, ook bij twijfel. Het COA, de burgemeester en politie maken gezamenlijk een inschatting van de impact en ernst, alsook van de benodigde maatregelen.

Brandveiligheid en calamiteitenplan

Het COA is wettelijk verplicht een basishulpverleningsplan en een ontruimingsplan te hebben (art. 4.22. BbgBOP). Dit is een voorschrift dat gekoppeld is aan het gedoogbesluit en de aanvraag voor een tijdelijke omgevingsvergunning voor de activiteiten op de locatie. In dit plan wordt beschreven hoe in geval van calamiteiten de organisatie voor het ontruimen, verlenen van eerste hulp, het alarmeren en opvangen en informeren van hulpdiensten en middelen daartoe is opgezet. Een ontruimingsplan is hier ook onderdeel van. Het COA overlegt dit plan uiterlijk binnen één week na ingebruikname.

Hoofdstuk 3

Dit hoofdstuk bevat de afspraken over de aanpak van veiligheid. Aan de orde komen de volgende onderwerpen:

- Informatie en communicatie
- Sociale veiligheidsmaatregelen
- Fysieke veiligheidsmaatregelen

3.1 Informatie en communicatie

Informatie

Voor het monitoren van veiligheidsrisico's is het verkrijgen van de juiste informatie essentieel, ook om waar nodig bij te sturen. In dat kader gelden de volgende afspraken:

- Een zorgvuldige registratie van incidenten, overlastmeldingen en wetsovertredingen die gerelateerd kunnen worden aan de opvanglocatie vluchtelingen is van belang voor opsporing en vervolging alsook voor het treffen van benodigde maatregelen.
- Het COA registreert incidenten die zich op de opvanglocatie voordoen. Deze incidentenregistratie wordt desgewenst gedeeld de gemeente/burgemeester. COA kan op verzoek van de politie desgewenst informatie delen
- De gemeente en politie registreren overlastmeldingen en incidenten op het terrein en/of in de omgeving van de opvanglocatie waarbij bewoners en/of personeel van de opvanglocatie betrokken zijn.
- Wanneer er strafbare feiten voordoen wordt hiervan aangifte gedaan bij de politie.

Tijdens de periodieke overleggen van de klankbordgroep met de gemeente zal melding gemaakt worden van incidenten die betrekking hebben op de omgeving met inachtneming van de AVG.

Communicatie met bewoners en inwoners

Communicatie volgt uit de reguliere verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Dit betekent dat verschillende partijen, zoals: de gemeente, de politie, het Openbaar Ministerie en het COA een rol in de communicatie kunnen vervullen bij eventuele incidenten of calamiteiten. Afhankelijk van het incident of calamiteit worden afspraken gemaakt over de woordvoering, de inhoud van de boodschap en de wijze van communiceren.

Melden overlast

Omwonenden en ondernemers kunnen hun zorgen of klachten over veiligheid in relatie tot de locatie 24/7 melden bij de receptie op de opvanglocatie. Daartoe wordt een telefoonnummer en een emailadres beschikbaar gesteld. Het telefoonnummer van het COA, dat 24/7 uur bereikbaar is, wordt voor het operationeel worden van de opvang algemeen bekend gemaakt aan de direct betrokkenen uit de omgeving. Het COA staat altijd open voor een gesprek met een individuele inwoner of ondernemer.

Klankbordgroep

Ten behoeve van de omwonenden wordt een bewonerscommissie (klankbordgroep) opgezet waarin een afvaardiging van de omwonenden zitting hebben. De locatiemanager zal periodiek een overleg met deze commissie plannen en tijdens de overleggen zullen verschillende zaken en gebeurtenissen die invloed hebben en/of hadden op de omgeving worden besproken.

Ten behoeve van de communicatie kunnen diverse communicatiemiddelen worden ingezet. De keuze voor het in te zetten instrument wordt ingegeven door het type incident. Op hoofdlijnen is per instrument een scenario uitgewerkt.

Tabel 3: Communicatiemiddelen naar scenario

Communicatiemiddel	Scenario
Telefoon of e-mail	Contact met inwoners n.a.v. vragen en/of opmerkingen
Q&A pagina op de gemeentelijke website gemeente Dalfsen	Via de Q&A-pagina met betrekking tot de opvang Engellandweg zullen ontwikkelingen die betrekking hebben op de veiligheid of het veiligheidsplan worden gedeeld.
Operationeel veiligheidsoverleg	Structureel bespreken veiligheidsbeeld c.q. incidenten die gerelateerd kunnen worden aan de opvanglocatie.
Burgernet	Incidenten waarbij burgers door de politie opgeroepen worden mee te kijken naar een verdachte situatie of uit te kijken naar een verdacht of vermiste persoon. Aanmelden bij Burgernet is noodzakelijk.
Sirene	Alarmering bij calamiteiten waarbij het wenselijk is dat bewoners naar binnen gaan, ramen en deuren sluiten en de calamiteiten-zender inschakelen. Bijvoorbeeld bij een (grote) brand of een ongeval met gevaarlijke stoffen.
Website Veiligheidsregio IJsselland	Bij een calamiteit wordt er gecommuniceerd vanuit de Veiligheidsregio IJsselland. Informatie is op dat moment beschikbaar via de website www.vrijsselland.nl
RTV-Oost	Calamiteitenzender bij rampen.
NL-Alert	Bij een calamiteit kan gebruik gemaakt worden van alarmering via NL Alert.

3.2 Sociale veiligheidsmaatregelen

Voor het bevorderen van de veiligheid wordt een aantal sociale veiligheidsmaatregelen getroffen (zie bijlage 2). Deze maatregelen zijn ook gericht op het tegengaan van intimidatie, agressie en geweld, ervaren overlast en onderlinge spanningen. Ten aanzien van de beschreven maatregelen in bijlage 2 is het volgende op te merken: elke inwoner creëert op basis van zijn persoonlijke situatie, zijn persoonlijke ervaringen en zijn eigen interpretatie van de getroffen maatregelen zijn eigen veiligheidsgevoel. Dit betekent dat maatregelen die gericht zijn op het bevorderen van de veiligheid verschillend geïnterpreteerd kunnen worden. De bovenstaande opmerking geldt ook voor de getroffen fysieke veiligheidsmaatregelen.

3.3 Fysieke veiligheidsmaatregelen

Naast de getroffen sociale veiligheidsmaatregelen ter bevordering van de veiligheid worden er ook fysieke veiligheidsmaatregelen getroffen. Deze maatregelen sluiten zoveel als mogelijk aan bij bestaande plannen, procedures en werkwijzen. In bijlage 3 is een overzicht opgenomen van welke maatregelen er zijn getroffen.

Bijlage 1 | Huisregels opvanglocatie Engellandweg, Dalfsen

Huisregels op COA-opvanglocaties (Huisregels)¹

Voor de veiligheid, leefbaarheid en beheersbaarheid op COA-opvanglocaties hanteert het COA huisregels (huisregels). Deze huisregels zijn aanvullend op de Nederlandse wet- en regelgeving en zijn geldig op alle COA-opvanglocaties.

Maatregelen bij overtreding van de huisregels

U moet altijd de instructies van COA-medewerkers volgen en de huisregels nakomen.

Wie zich niet aan deze huisregels houdt, kan een maatregel opgelegd krijgen door de COA-medewerkers op uw COA-locatie. Een maatregel kan zijn dat een deel van uw weekgeld voor een bepaalde tijd wordt ingehouden. Bij zware overtredingen kan het COA u overplaatsen naar een COA-locatie met streng regime. Bij crimineel gedrag schakelt het COA de politie in. Ook bij vermoedens van strafbare feiten.

1. Discriminatie, intimidatie en geweld

In Artikel 1 van de Nederlandse grondwet staat dat discriminatie is verboden. Discriminatie vanwege godsdienst, levensovertuiging, politieke voorkeur, ras, geslacht, seksuele geaardheid, of welke grond dan ook, is niet toegestaan. Voor het COA is dit een heel belangrijke wet, omdat op COA-locaties heel veel verschillende mensen met verschillende achtergronden veilig moeten samenleven.

Elke vorm van (het aanzetten tot) agressie en geweld tegen anderen is in Nederland verboden en wordt bestraft. Agressief en gewelddadig gedrag naar COA-medewerkers wordt zwaarder bestraft.

Als u slachtoffer bent van bijvoorbeeld agressie, geweld of strafbaar seksueel gedrag, adviseert het COA u om aangifte te doen bij de politie. Is een familielid gewelddadig naar andere familieleden? Dan kan het COA hulp bieden. Heeft u hulp nodig of kent u iemand die hulp nodig heeft? Bespreek dit met een COA-medewerker. Er wordt dan naar de best mogelijke oplossing gezocht. Wij gaan discreet om met de informatie die u ons geeft. Uw veiligheid nemen wij serieus. Voor meer informatie kunt u kijken op de website van [Veilig Thuis](#).

2. Politieke of religieuze activiteiten

Het COA is een politiek/religieus neutrale organisatie. Op een COA-locatie bent u vrij u geloof te belijden of uw politieke opvattingen te hebben. Maar anderen mogen op geen enkele wijze last hebben van uw politieke of religieuze activiteiten.

3. Drugs, alcohol, wapens en illegale handel

Illegale drugs zijn verboden op COA-opvanglocaties. U mag geen illegale drugs bezitten, verhandelen of gebruiken. Openbare dronkenschap is verboden.

Wapens zijn verboden. Het bezit van wapens en de handel in wapens zijn verboden.

4. Verbod op gezichtsbedekkende kleding

Het is wettelijk verboden om gezichtsbedekkende kleding te dragen op een COA-locatie, omdat een COA-medewerker u dan niet kan identificeren. Denk bij gezichtsbedekkende kleding aan een nikab of boerka, maar ook een bivakmuts of een integraalhelm. Dit verbod geldt voor medewerkers, bewoners en bezoekers in het azc. Het verbod geldt op de hele COA-locatie inclusief uw eigen woonruimte. Ook in scholen, zorginstellingen en overheidsgebouwen geldt dit verbod. Mondkapjes zijn wel toegestaan om besmettingsgevaar te verkleinen.

¹ COA huisregels – Nederlands, mei 2020

5. Verplichte TBC-screening

In sommige landen komt de besmettelijke ziekte tuberculose (TBC) veel voor. Als u uit een van deze landen komt, dan moet u verplicht een TBC-screening ondergaan. Dit onderzoek is pijnloos en ongevaarlijk. Wanneer u tuberculose heeft, dan moet u zich verplicht laten behandelen. Tuberculose is over het algemeen goed te behandelen.

6. Meldplicht

Op alle COA-locaties heeft u meldplicht (meldplicht). U bent verplicht zich te melden op het tijdstip en de plek aangegeven door het COA. Specifieke informatie over uw meldplicht ontvangt u van een COA-medewerker op uw locatie.

Heeft u een goede reden om niet aan deze meldplicht te voldoen? Dan moet u die vooraf aan een COA-medewerker laten weten. U kunt dan vragen of u (tijdelijk) niet aan de meldplicht hoeft te voldoen. De COA-medewerker kan u vragen om bewijsdocumenten te laten zien waaruit blijkt dat u een geldige reden heeft om niet bij de meldplicht aanwezig te zijn.

7. Woonruimte

U mag gebruikmaken van een tijdelijke woonruimte van het COA. Deze ruimte is uw hoofdverblijf. Deze ruimte is alleen bestemd voor u en uw medebewoners. U mag hier geen andere mensen in laten wonen.

U mag geen veranderingen aanbrengen aan de woonruimte of de meubels. U mag geen eigen meubels meenemen. Vanwege de brandveiligheid mag u geen eigen gordijnen of wandkleden ophangen. Als u iets beschadigt aan uw woonruimte, dan moet u zelf de reparatiekosten betalen.

Dat geldt ook voor alle goederen die u van het COA in bruikleen heeft ontvangen.

Uw woonruimte moet u zelf schoonhouden. Wanneer u verhuist, moet u uw woonruimte schoon achterlaten. U mag dan geen goederen van het COA meenemen. Alle bewoners zijn verantwoordelijk voor het schoonhouden van de gemeenschappelijke faciliteiten van de woonruimtes en de directe omgeving rond de woonruimte.

U mag geen huisdier hebben, tenzij u schriftelijk toestemming heeft van de leiding van de COA-locatie.

U moet COA-medewerkers toegang geven tot uw woonruimte. Dit is nodig voor verplichte kamercontroles, onderhoud of reparaties. COA-medewerkers kunnen de woonruimte ongevraagd betreden als er gevaar dreigt voor de veiligheid en de volksgezondheid, bijvoorbeeld bij besmettingsrisico's.

Het kan gebeuren dat u naar een andere ruimte verhuist of dat een andere bewoner bij u in de woonruimte geplaatst wordt.

8. Goederen in bruikleen

U kunt bepaalde goederen tijdelijk van het COA lenen. Denk aan borden, bestek, linnenpakket, of een babypakket. Goederen die u heeft geleend, moet u weer inleveren zoals afgesproken met het COA.

9. Brandvoorschriften

Voor uw eigen veiligheid en die van anderen gelden de volgende brandvoorschriften:

- U mag niet roken in COA-gebouwen. Ook niet in uw eigen woonruimte.
- U mag geen open vuur aansteken. Denk aan kaarsen, wierook, olielampen, etc.
- U mag alleen koken op de vaste kooktoestellen in de keukens. Tijdens het koken moet u altijd opletten. Blijf altijd in de buurt van het kooktoestel.
- U mag alleen elektrische apparatuur gebruiken die het COA veilig vindt. Vraag dus om goedkeuring van een COA-medewerker.
- Het is streng verboden een brandmelder af te plakken.

- U mag het brandalarm niet activeren als er geen brand is.
- Als er brand ontstaat, moet u ongehinderd kunnen vluchten. Daarom moeten de vluchtwegen altijd vrij zijn. Zorg dat kinderwagens of fietsen niet in de weg staan.
- Wanneer het brandalarm afgaat, moet u het gebouw direct verlaten en buiten wachten. Vervolgens volgt u de instructies op van COA-medewerkers.
- Zelfsluitende, brandwerende deuren moet u nooit openhouden. Daarom mag u een deurdranger nooit verwijderen.
- Bewaar nooit benzine, alcohol of andere licht ontvlambare stoffen in uw woonruimte.
- Van de wasdroger moet u altijd het stoffilter schoonmaken. Verwijder voor én na gebruik het stof uit de filter van de droger. Een vervuilde droger kan vlam vatten.

10. Aansprakelijkheid

Het COA is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van uw eigendommen, ook niet als de schade door medebewoners of door anderen is veroorzaakt.

U bent volledig aansprakelijk voor beschadigingen die u aanbrengt in of aan de woonruimte en/of de COA-inventaris en voor onzorgvuldig gebruik hiervan. De kosten voor herstel of vervanging verhaalt het COA op u.

Als het niet duidelijk is wie een beschadiging heeft gemaakt aan een woonruimte, moet iedere bewoner van die woonruimte meebetalen aan de reparatiekosten. Bij verdwijning of beschadiging van COA-eigendommen doet het COA in veel gevallen aangifte bij de politie.

11. Geluidsoverlast

U mag geen geluidsoverlast maken. Tussen 22.00 en 8.00 uur moet het rustig zijn, zodat iedereen ongestoord kan slapen.

12. Privacy

De privacy op COA-opvanglocaties is belangrijk. Daarom is het verboden om zonder toestemming foto-, video- of geluidsopnamen te maken van medebewoners, medewerkers, bezoekers en andere aanwezigen op de locatie. Deze regels gelden op alle locaties voor bewoners, medewerkers en bezoekers.

13. Bezoekers

Bezoekers die niet op de COA-locatie wonen, moeten zich melden bij de receptie bij aankomst en afmelden als zij vertrekken. Bezoekers zijn welkom van 8.00 uur tot 22.00 uur. U bent verplicht uw bezoek op te halen bij de receptie.

U bent verantwoordelijk dat uw bezoekers zich ook aan de huisregels houden. Op elke COA-locatie kunt u een 'Bezoekersreglement' opvragen. Deze geldt voor alle bezoekers.

14. Kinderen

U bent verantwoordelijk voor de veiligheid en het handelen van uw minderjarige kinderen. Als uw kinderen niet op school of in kinderopvang verblijven, bent u verantwoordelijk toezicht op uw kinderen te houden. Schade veroorzaakt door uw minderjarige kinderen moet u betalen.

Alle kinderen van 5 tot 18 jaar moeten in Nederland verplicht naar school. Als ouder of verzorger bent u verantwoordelijk dat uw kinderen naar school gaan. Als uw kinderen niet naar school gaan, maakt het COA of de school daarvan melding. U kunt dan een forse geldboete krijgen. U kunt bij de infobalie vragen hoe u uw kind aanmeldt bij een school in de buurt.

Bijlage 2 | Uitwerking sociale veiligheidsmaatregelen

In onderstaande tabel is een overzicht opgenomen van de getroffen sociale maatregelen ter bevordering van de veiligheid. Naast de opgenomen maatregel wordt aandacht besteed aan: het doel van de maatregel gekoppeld aan het risico, aandachtspunten en welke partij verantwoordelijk is voor de maatregel.

Maatregel	Doelen & risico's	Aandachtspunten	Verantwoordelijk
1. bepalen tolerantiegrenzen inzet politie	<u>Doel</u> Afwegingskader inzet politie voor elimineren directe dreiging en gevaren; afstemmen in gezagsdriehoek. <u>Risico's</u> • Overlast • Agressie en geweld • Onderlinge spanningen • Criminaliteit • Veiligheidsgevoel	De burgemeester maakt in de lokale gezagsdriehoek werkafspraken met de Officier van Justitie en de teamchef van de politie over de algemene inzet van de politie en de inzet van de wijkagent in het bijzonder. Ook worden afspraken gemaakt over het opschalen in het geval van een incident of een calamiteit.	Burgemeester Officier van Justitie Teamchef politie
2. beveiliging opvanglocatie is 24/7 telefonisch bereikbaar	<u>Doel</u> Bereikbaar zijn voor inwoners en omwonenden en betrokken partijen. <u>Risico's</u> Zie risico's bij maatregel 1.	COA stelt een telefoonnummer beschikbaar dat 24/7 bereikbaar is voor meldingen c.q. zorgen over veiligheid in relatie tot de opvanglocatie.	COA
3. Veiligheid op de opvanglocatie	<u>Doel</u> Bewoners voelen zich veilig(-er). <u>Risico's</u> Zie risico's bij maatregel 1.	De locatiemanager kan maatregelen treffen voor het verstoren van huisregels of misdrijvingen op de COA locatie. Zo kan een bewoner een ROV worden opgelegd. ROV staat voor 'regeling onthouding vergoedingen'.	COA Politie: strafbare feiten
4. Huisregels Opvanglocatie	<u>Doel</u> Voorkomen ongewenst (discriminerend) gedrag, agressie en overlast. <u>Risico's</u> • Overlast • Agressie en geweld • Criminaliteit	Huisregels zijn in meerdere talen aanwezig op locatie. Tevens krijgen alle bewoners die nieuw op de locatie worden gehuisvest een intake gesprek en krijgen ze alle benodigde informatie waar o.a. de huisregels standaard onderdeel van zijn.	COA
5. Ongewenste activiteiten of gedrag op de opvanglocatie	<u>Doel</u> Bewoners zijn en voelen zich veiliger.	• Huisregels is een privaatrechtelijk instrument om ongewenste activiteiten of gedrag te beëindigen.	COA Politie

	<u>Risico's</u> • Overlast • Agressie en geweld • Onderlinge spanningen • Criminaliteit • Veiligheidsgevoel	• De locatiemanager van de opvanglocatie heeft de bevoegdheid om een locatieverbod op te leggen aan zowel bewoners van de opvanglocatie als aan personen die niet op de opvanglocatie woonachtig zijn. • Bordje 461 SR plaatsen (verboden voor onbevoegden). • Bij het constateren van strafbare feiten of het vermoeden van criminaliteit wordt de politie ingeschakeld, en wordt de burgemeester terstond geïnformeerd. • Als ultieme remedie kan een bestuurlijk instrument worden ingezet (afstemming adviseur OOV, opgelegd door bestuursorgaan).	
6. Openbare orde	<u>Doel</u> Minimaliseren van de verstoringen van de openbare orde. <u>Risico's</u> • Overlast • Onderlinge spanningen • Veiligheidsgevoel	Bij (aanhoudende) overlast kan op basis van Algemene Plaatselijke Verordening gehandhaafd worden.	Gemeente / Boa's Politie COA
7. Camera-toezicht openbare ruimte	<u>Doel</u> Inwoners voelen zich veiliger in de openbare ruimte. <u>Risico's</u> • Overlast • Agressie en geweld • Onderlinge spanningen • Criminaliteit • Veiligheidsgevoel	Cameratoezicht in openbare ruimte buiten de opvang niet preventief toepassen. Cameratoezicht in openbare ruimte is slechts bespreekbaar als ultieme remedie bij structurele veiligheidsproblemen (art. 151c Gemeentewet en art. 2.77 Apv). Instemming van de lokale gezagsdriehoek is hierbij nodig.	Burgemeester Officier van Justitie Teamchef politie
8. Gesprekken met direct omwonenden en ondernemers	<u>Doel</u> Dialog COA en inwoners Dalfsen bevorderen <u>Risico's</u> Veiligheidsgevoel	Organiseren van een open dag om inwoners van Dalfsen de gelegenheid te geven om in gesprek te gaan met het COA.	COA
9. Aanwezigheidsregistratie	<u>Doel</u> • Bekend wie (rechtmatig) op de opvanglocatie verblijven. • Aanwezige	Naast een bewonerslijst, is er een bezoekerslijst en dienen medewerkers en bezoekers zich altijd aan te melden bij de	COA

	personen zijn bekend bij een calamiteit. <u>Risico's</u> • Registratie niet kloppend bij calamiteiten.	receptie en bezoekers dienen zich te legitimeren. Voor wie zich niet kan legitimeren geldt dat er geen toegang verstrekt en wordt verzocht de locatie te verlaten.	
--	--	--	--

Bijlage 3 | Uitwerking fysieke veiligheidsmaatregelen

In onderstaande tabel is een overzicht opgenomen van de getroffen fysieke maatregelen ter bevordering van de veiligheid. Naast de opgenomen maatregel wordt aandacht besteed aan: het doel van de maatregel gekoppeld aan het risico, aandachtspunten en welke partij verantwoordelijk is voor de maatregel.

Maatregel	Doelen & risico's	Aandachtspunten	Verantwoordelijk
1. aanleggen verlichting op opvanglocatie	<u>Doel</u> • Bewoners voelen zich veilig(-er). • Veiligheid medewerkers en hulpdiensten neemt toe. <u>Risico's</u> • Aantasting veiligheidsgevoel. • Lichtvervuiling.	Monitoren effect van Verlichting(sniveau) bij de opvanglocatie Engellandweg en de directe omgeving.	• COA
2. locatie omheind, beperken aantal in- en uitgangen	<u>Doel</u> Toezicht en controle. <u>Risico's</u> • Ongewenste bezoekers op opvanglocatie door meerdere in- en uitgangen. • Veiligheid medewerkers op locatie Engellandweg en hulpdiensten door beperkte ontvluchting bij calamiteiten.	• Toegankelijkheid voor hulpdiensten. • Ontvluchttingsmogelijkheden bij calamiteiten.	• COA
3. Cameratoezicht op de opvanglocatie	<u>Doel</u> • Verbeteren toezicht en controle. • Bewaken Eigendommen. • Preventie. • Bewoners AZC voelen zich veilig(-er). • Ondersteunen opsporing strafbare feiten. <u>Risico's</u> • Aantasting van de privacy van bewoners.	• Camera's strategisch gepositioneerd op (het besloten terrein van) de opvanglocatie; cameratoezicht middels bebording kenbaar gemaakt. Tevens plicht voor bezoekers om zich te melden bij de beveiliging, waarbij cameratoezicht desgewenst nog eens kenbaar wordt gemaakt.	• COA
4. Zorgen voor voldoende parkeergelegenheid	<u>Doel</u> • Bereikbaarheid Hulpdiensten. • Beperken. parkeeroverlast door foutief parkeren langs	• Parkeergelegenheid bieden op de opvanglocatie zelf. • Aanspreken van bezoekers/personeel die parkeert in het openbaar gebied.	• COA

	openbare weg • Verkeers-veiligheid <u>Risico's</u>	• Extra parkeerplekken realiseren indien er te weinig op eigen terrein zijn.	
5. Verbeteren openbare verlichting directe omgeving opvanglocatie	<u>Doel</u> • Verbeteren veiligheid voor fietsers en voetgangers. • Inwoners en omwonenden voelen zich veiliger. • Veiligheid Hulpdiensten. <u>Risico's</u> • Aantasten Veiligheidsgevoelens. • Tijdelijke verbetering. Verkeersveiligheid door tijdelijke maatregel. • Lichtvervuiling flora en fauna	In overleg met betrokkenen wordt de huidige openbare verlichting gemonitord op het aangelegde fietspad.	• Gemeente • COA
6. Opvangplek hulpdiensten	<u>Doel</u> Veilige en effectieve inzet bij calamiteiten. <u>Risico's</u> • Plek niet bekend bij hulpdiensten.	Vastleggen in instructies beveiliging, begeleiding en BHV (bedrijfsnoodplan).	• COA
7. Afspraken met meldkamer Oost-Nederland over opvanglocatie Engellandweg	<u>Doel</u> • Voorkomen nodeloos alarmeren hulpdiensten. • Zorgdragen voor adequate aanrijroutes hulpdiensten. <u>Risico's</u> • Afhankelijk van informatiesysteem Meldkamer.	• Doorgeven adres en ingangen. • Instructie/uitvraag meldkamer. • Locatiemanagement informeert bewoners over wanneer wel of niet 112 te bellen.	• COA (locatiemanagement) • Meldkamer • Veiligheidsregio
8. Technische controle op brandveiligheid opvanglocatie	<u>Doel</u> Verminderen risico's op een brand. <u>Risico's</u> • Controle is momentopname en geen absolute garantie.	• Voorlichting brandveiligheid. • Minimaal eens per zes weken controle door beveiliging/begeleiding (rookmelders/installaties).	• Gemeente • Locatie-management COA • Beveiliging
9. Afstemmen BHV procedures	<u>Doel</u> Waarborgen aansluiting	• Toets op aansluiting	• COA

	operationele noodprocedures en hulpverlening van de locatie op de procedures van de Veiligheidsregio. <u>Risico's</u> • Tijdverlies door onjuistheden in procedures en werkprocessen.	procedures voor opening opvanglocatie. • Afstemming bedrijfsnoodplan. • Werkprocessen en werkruimte voor hulpdiensten wordt vastgelegd in bedrijfsnoodplan.	
10. Bereikbaarheidskaart opvang-locatie	<u>Doel</u> Het voorzien van operationele informatie over bereikbaarheid, toegankelijkheid en specifiek gebruik. <u>Risico's</u> • Bereikbaarheids-kaart niet actueel.	Afstemming inrichtingsplan	• COA • Veiligheidsregio
11. Oefenen procedures	<u>Doel</u> Veilige en effectieve inzet tijdens een calamiteit. <u>Risico's</u> • Oproepen gevoel van onveiligheid.	Tweemaal per jaar wordt geoefend met BHV-specifieke situaties.	• COA
12. Bij calamiteit op de opvanglocatie wordt standaard de Officier van Dienst (OvD) brandweer en voorlichter gemeente gealarmeerd	<u>Doel</u> Inspelen op media aandacht en bijkomende taken. <u>Risico's</u> Te vaak oproepen bij kleine incidenten.	Procedure is regionaal aangepast voor vormen van opvang vluchtelingen.	• Veiligheidsregio • Meldkamer
13. Verkeersveiligheid	<u>Doel</u> Vergroten van de verkeersveiligheid voor alle deelnemers aan het verkeer. <u>Risico's</u> Verkeersveiligheid.	Aandacht voor veiligheid van wandelende en fietsende bewoners van de opvanglocatie. • Verkeerslessen: Vanuit COA worden algemene verkeerslessen aangeboden om te zorgen dat bewoners van de opvanglocatie zich veilig in het verkeer kunnen begeven. Hierbij wordt aandacht besteed aan de gevaren van vrachtverkeer en groot landbouwverkeer en	• Gemeente • COA

		het belang van zichtbaar zijn in het donker, niet alleen als fietser, maar ook als wandelaar.	
--	--	---	--