Overleg fietsenbeleid, 20-3-2025
5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e

- **Status fietsenbeleid**
  Fietsenbeleid gaat goed qua uitvoering. Afstemming tussen de buitendienst & handhaving verloopt soepel.

  Foutparkeerders neemt (lichtelijk) af. Afhankelijk van de tijdstip en dag is het nog steeds een probleem.

  Consistente aanpak van de afgelopen periode heeft een positieve impact gehad.

- **Uitgifte momenten**
  Dinsdag tussen 11:00 en 12:00
  Wordt weinig tot niet bezocht.

  Donderdag tussen 8:30 en 9:30
  Wordt goed bezocht.

  Totaal al 27 fietsen uitgegeven.

  Tijden en dagen worden nog minimaal 3 maanden op deze manier aangehouden. Daarna evalueren wat de stand van zaken is.
  5.1.2e Wellicht kan het daarna op afspraak als er minder fietsen verwijderd worden.

- **Klachten**
  Afgelopen weken klachten gehad over het fietsenbeleid.
  De meest gehoorde klachten zijn (1= meest gehoord, etc.) :
  1. Ik weet niet of mijn fiets verwijderd is door de gemeente of gestolen is
  2. De openingstijden op de dinsdag is niet praktisch
  3. De begunstigingstermijn is tekort.

  Er wordt maandelijks gepubliceerd dat de gemeente Dalfsen handhavingsacties houden op het station m.b.t. te lang- en fout geparkeerde fietsen. Op deze manier lossen we de meeste klachten op.

- **Publicatie wanneer een fiets verwijderd is.**
  Inwoners geven aan dat ze soms nachten wakker liggen door het feit dat ze niet weten waar hun fiets is. Heeft de gemeente deze verwijderd of is de fiets gestolen?

  Gebrainstormd met de vraag hoe wij deze klacht kunnen tackelen aangezien ik/wij het een gegronde klacht vinden. Diverse opties:

  1. Facebook
  Tijdens het brainstormen met 5.1.2e 5.1.2e en ik kwamen we op het idee om facebook te gebruiken. De voordelen hiervan zijn dat het laagdrempelig is, kost weinig tijd, het is makkelijk uitvoerbaar en het past perfect bij de doelgroep (& wellicht doorschakelen naar insta). Dit hoeft niet op het hoofdprofiel van de gemeente Dalfsen maar er kan een eigen pagina gemaakt worden. Ons idee voorgelegd aan 5.1.2e die vond het een goed idee.

2. Www. Gevondenofverloren.nl
Dit kost beduidend meer tijd, is technischer lastiger en past niet bij de doelgroep. Maar het is wel een bekende site die ook de gemeente Zwolle gebruikt.

3. We doen niets met de klacht en gaan door op deze manier.
Er wordt geen gebruik gemaakt van bovenstaande opties maar we gaan maandelijks publiceren zoals bij klachten omschreven staat.

- **Vertrek** 5.1.2e
5.1.2e is vanuit de afdeling handhaving en toezicht de trekker van dit project. Wanneer 5.1.2e de organisatie verlaat moet het fietsenbeleid wel doorgaan. Hoe dit gedaan wordt moet onderling afgestemd worden tussen team OOV en team handhaving

  Voor het vertrek van 5.1.2e komt een evaluatie met 5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e.
  5.1.2e beschrijft het werkproces voordat hij weg gaat.

- **Pinapparaat**
Frans betaald, toegezegd op de mail. 5.1.2e is degene die gaat over de pin apparaten. Die heeft toegezegd dat er 1 komt voor het fietsenbeleid.

- **Niet opgehaalde fietsen**
Niet opgehaalde fietsen mogen na 13 weken vernietigd, verkocht of geschonken worden. Hier zitten meer regels aan vast dan gedacht, 5.1.2e heeft dit uitgezocht maar er zit nog niet echt een conclusie bij. Op aanraden van 5.1.2e een afspraak gemaakt bij AFAC Zwolle.

  Dilemma: Betreft de uitvoering is het praktisch als er iemand van team handhaving mee gaat. 5.1.2e verlaat binnenkort de organisatie maar weet wel alles van de processen af. 5.1.2e en ik kunnen dit eventueel in het werkproces zetten bij 5.1.2e aangezien deze een periode geleden al gemaakt is. Op deze manier wordt het voor een ieder in de toekomst duidelijk welke handelingen er uitgevoerd moeten worden.

  Anderzijds is het wellicht verstandiger om 5.1.2e/5.1.2e mee te nemen aangezien hun langer blijven werken binnen de gem. Dalfsen dan 5.1.2e.

  5.1.2e gaat mee naar het AFAC a.s. donderdag.

  Uitkomst overleg:
  Ook meer aanwezigheid op drukke momenten op het station van handhaving zodat handhaving het gesprek aan kan gaan met de inwoners die hun fiets fout parkeert. Door het goed gesprek en meer zichtbaarheid hopen we het gedrag van de inwoner op een positieve manier te veranderen.

  Naar verwachting is het eerste half jaar het drukste qua verwijderen fietsen. Dit komt

doordat gebruikers van het station tijd nodig hebben om hun gedrag aan te passen. Na een half jaar komt er een evaluatie. Deze uitnodiging komt tegen die tijd.

Wanneer het blijkt dat de doelen behaald zijn, worden er minder handhavingsacties gehouden. Wel moeten er controles plaats blijven vinden omdat we anders dezelfde fout maakten als afgelopen jaren en het station (weer) verloederd.

Doelen zijn:

- Leveranciers en hulpdiensten kunnen zonder problemen hun werk doen
- Er staan geen fietsen meer op blinde geleide stroken of hinderlijk geparkeerd; de doorgang in paden is vrij
- Er staan geen fietsen aan de rechterzijde van het station
- De AED wordt niet geblokkeerd.

Wanneer de doelen behaald zijn, zorgt dit voor positieve effecten zoals o.a.:

- Hogere veiligheidsgevoelens van gebruikers
- Tegengaan verloedering
- Minder diefstal van fietsen
- Het aanzicht van het station, wat het eerste beeld is als je met de trein aankomt in Dalfsen, is dat Dalfsen een nette, verzorgde, gemeente is.
- Door het verwijderen van te lang geparkeerde fietsen, is er meer ruimte in het fietsenrek voor actieve fietsgebruikers.

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens definitief geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2