gemeente Dalfsen





Handboek praktische uitvoering fietsenbeleid

Processen en afspraken omtrent het fietsenbeleid





Handboek praktische uitvoering fietsenbeleid

Processen en afspraken omtrent het fietsenbeleid

Auteur: 5.1.2e
Eenheid: Dienstverlening | Openbare Orde en Veiligheid

Datum: 13-06-2025
Versie: 2

Inhoudsopgave

Inhoud

Hoofdstuk 1. Inleiding 5
Hoofdstuk 2: Algemene informatie en begrippen 7
2.1 Waar gaan we handhaven? 7
2.2 Handhaving en begunstigingstermijn 7
2.3 Fietsenopslag 7
Hoofdstuk 3: Werkinstructie verwaarloosde fietsen & fietswrakken 8
3.1 Juridische basis verwaarloosde fietsen & fietswrakken 8
3.2 Beoordelingscriteria verwaarloosde fietsen 8
3.2.1 Beoordelingscriteria verwaarloosde fietsen 9
3.3 Werkinstructie verwaarloosde fietsen & fietswrakken 17
Hoofdstuk 4: (Te) Lang geparkeerde fietsen 18
4.1 Juridische grondslag 18
4.2 Stappenplan te lang geparkeerde fiets 18
Hoofdstuk 5: Werkinstructie fout geparkeerde fietsen 19
5.1 Juridische grondslag 19
5.2 Stappenplan foutgeparkeerde fiets 19
Hoofdstuk 6: Gevaarlijk of hinderlijk geparkeerde fiets 21
6.1 Onderscheid tussen gevaarlijk en hinderlijk 21
6.2 Vrije beoordelingsruimte toezichthouders 21
6.3 Situaties wanneer je een fiets direct kunt verwijderen of verplaatsen 21
6.4 Stappenplan gevaarlijk/hinderlijke geparkeerde fietsen 23
Hoofdstuk 7: Praktische zaken bij uitgifte 24
7.1 Eigenaar meldt zich 24
7.1.1 Identiteit vaststellen 24
7.1.2 Aantonen eigenaarschap 24
7.1.3 Wat als de eigenaar dit niet kan aantonen via bovenstaande manieren? 24
7.2 Beschikking en betaling 24
7.3 Eigenaar heeft zich niet gemeld na 13 weken 24
Bijlagen 25
Bijlage 1: Stickers 25
Bijlage 2: Aangewezen gebied 25

Bijlage 3: Lijst taken en eindverantwoordelijken 26

Hoofdstuk 1. Inleiding

Het stationsgebied is een belangrijke plek binnen onze gemeente, het is een ontmoetingspunt en knooppunt van mobiliteit. Het is belangrijk dat het gebied vrij blijft van fout geparkeerde fietsen en verlaten fietsen. Deze problemen tasten niet alleen het aanzicht van het stationsgebied aan, maar vormt ook een risico voor veiligheid van gebruikers van het stationsgebied en zorgt voor een verminderde capaciteit in de fietsenstalling.

Een doeltreffend beleid tegen fout parkeren en verlaten fietsen is essentieel om de toegankelijkheid en veiligheid van het stationsgebied te waarborgen. We hebben de huidige situatie in kaart gebracht, geleerd van foute uit het verleden en gekeken naar de juridische houdbaarheid van het vorige en huidig beleid. Met de juiste aanpak en duidelijke afspraken onderling wordt het mogelijk om het stationsgebied weer een nette en prettige uitstraling te geven.

Fietsbeleid
In het beleidsstuk genaamd: ''(Handhavings)Beleid fietsen station Dalfsen'' wordt er besproken hoe er gehandhaafd gaat worden, welke middelen er worden ingezet, welke begunstigingstermijn toegepast wordt en waar de verwijderde fietsen opgeslagen worden.

Wat staat er in dit handboek?
In dit handboek staat hoe de gemeente Dalfsen de regels voor het fietsparkeren in de openbare ruimte wil handhaven en met welke partijen/afdelingen we dit doen. Het is een handboek voor iedereen die betrokken is bij het verwijderen van fietsen; op deze manier weten we wat onze taak is en wie wat doet.

Ook staat hier werkinstructies en beoordelingscriteria voor verwaarloosde fietsen en fietswrakken in, net als beoordelingscriteria voor gevaar en hinder. Hierdoor wordt het (snel) duidelijk wanneer een fiets onder een bepaalde categorie valt.

Dit handboek is voor iedere medewerker die te maken heeft met het controleren, verwijderen, registeren en uitgeven van fietsen.

Actiever verwijderen
We kunnen er niet omheen; de fietsenstalling bij het station te Dalfsen staat bomvol. Helaas, niet alleen met fietsen die regelmatig gebruikt worden en netjes in de bestemde rekken geplaats staan. Mede door de toenemende gebruikers van de fietsenstalling en de (vele) fietsen die niet meer gebruikt worden maar er toch staan zorgt dat er een tekort aan plekken in de fietsenstalling zijn. Door de plekken beter te benutten wordt het aanzien van het station positief verbeterd. Tevens zorgt het ook voor een verminderde kans op vandalisme en minder kans op diefstal. Om bovenstaande doelen te bereiken moet er actiever gecontroleerd worden op fietswrakken, weesfietsen, gevaarlijk geparkeerde fietsen en foutgeparkeerde fietsen.

Wanneer behoort een fiets tot een bepaalde categorie?

Soort fiets	Korte omschrijving
Fietswrak/verwaarloosde fiets	Deze fiets is verwaarloosd of niet in rijtechnische staat, kortom je kunt er in deze staat niet op fietsen.
Weesfiets	De fiets staat er langer dan 2 weken onafgebroken op dezelfde plek.

Gevaarlijk & hinderlijk parkeerde fiets	Dit zijn (brom)fietsen die zo geparkeerd staan dat ze gevaar opleveren, doordat ze bijvoorbeeld de doorgang voor hulpdiensten belemmeren of de in-/uitgang of de vluchtroute voor gebruikers van een gebouw (gedeeltelijk) versperren. Ook een (brom)fiets waarvan een wiel uitsteekt op het fietspad of rijbaan, of een (brom)fiets die de blindengeleidenstrook blokkeert, staat gevaarlijk geparkeerd.
Foutgeparkeerde fiets	De fiets staat buiten de fietsrekken.

Hoofdstuk 2: Algemene informatie en begrippen

In de hoofdstukken 4 t/m 6 staan de instructies voor het verwijderen van foutgeparkeerde fietsen, verwaarloosde fietsen en fietswrakken. Elk hoofdstuk begint met de uitleg van de regel waarop gehandhaafd wordt. In dit hoofdstuk bespreken we eerst een aantal algemene zaken. Waar handhaven we en waarop gaan we nu precies handhaven?

Wat is een begunstigingstermijn en waarom is die niet altijd hetzelfde? Wat is de rol van de fietsenopslag, de locatie hiervan en het belang van een goede registratie komt aan de orde.

2.1 Waar gaan we handhaven?

Het doel van het fietsenbeleid is om het aanzicht van het station Dalfsen te verbeteren, de kans op diefstal, vernieling te verminderen en een optimale benutting van de fietsenstalling. Op andere plekken in de gemeente Dalfsen is, op moment van schrijven, geen sprake van structurele fietsenoverlast. Daarom handhaven we in eerste instantie alleen bij het station te Dalfsen.

2.2 Handhaving en begunstigingstermijn

Handhaving

Onder handhaving verstaan we alle maatregelen die het bevoegd gezag neemt om naleving van regels af te dwingen. Voor fietsparkeren gaat het om de regels in de Algemene Plaatselijke Verordening (APV). Bij het verwijderen van fietsen passen we bestuursdwang toe; dit betekent dat het bevoegd gezag (in dit geval de gemeente) een einde maakt aan een overtreding.

Begunstigingstermijn

Een overtreder moet eerst gelegenheid krijgen om de overtreding zelf te beëindigen. Daarom komt er bij het constateren van een fout/gevaarlijk/hinderlijke/vermoedelijke te lang geparkeerde fiets een label op de fiets. Dit label vermeldt de overtreding en waarschuwt dat de gemeente de overtreding zal beëindigen door middel van de fiets te verwijderen. Het label vermeldt ook tot wanneer de overtreder de overtreding zelf kan beëindigen (of te wel de fiets te verplaatsen). De periode tussen de waarschuwing en het verwijderen van de fiets noemen we de begunstigingstermijn. Per situatie kan de begunstigingstermijn verschillen, daarom wordt er ieder hoofdstuk de begunstigingstermijn toegelicht.

Commented [NV1]: Algemene opmerking, kijken of het allemaal nog actueel is

2.3 Fietsenopslag

De fietsen die verwijderd worden door de gemeente Dalfsen worden opgeslagen bij het oude politiebureau aan de 5.1.2e Wie, wanneer en hoe moet worden ingeschakeld wordt nader toegelicht.

Hoofdstuk 3: Werkinstructie verwaarloosde fietsen & fietswrakken

Wanneer is een fiets verwaarloosd en wanneer is het een wrak? Met de werkinstructies en beoordelingscriteria geven we handvatten om deze overweging beredeneerd te kunnen maken. We beschouwen een fiets als fietswrak als deze behalve de kenmerken van een verwaarloosde fiets ook minstens één ernstig gebrek heeft.

3.1 Juridische basis verwaarloosde fietsen/ fietswrakken

Een fiets wordt als fietswrak aangeduid als de fiets rijtechnisch in onvoldoende staat van onderhoud én in een kennelijk verwaarloosde toestand verkeert.

Rijtechnisch in onvoldoende staat van onderhoud betekent dat er niet direct op gefietst kan worden. Bijvoorbeeld omdat de banden leeg zijn, de ketting eraf ligt, de remmen kapot zijn, enzovoort. Kortom; de fiets moet eerst gerepareerd worden voordat er weer op gefietst kan worden

In kennelijk verwaarloosde toestand betekent dat duidelijk is dat de fiets niet gebruikt of onderhouden wordt. Hierbij moet gedacht worden aan roest op het frame, de fiets is zichtbaar lang niet gebruikt of heeft een kapot zadel. Verdere criteria die bij deze twee begrippen horen, worden nader in dit hoofdstuk toegelicht.

Volgens art. 5:5 van de APV van de gemeente Dalfsen mag een verwaarloosde fiets niet op of aan de weg staan. De openbare ruimte is schaars en daarom niet bedoeld voor het opslaan van goederen die niet gebruikt worden. Verwaarloosde fietsen nemen niet alleen schaarse fietsparkeerruimte in, ze doen ook afbreuk aan het aanzien van de openbare ruimte.

Label aanbrengen
Verwaarloosde fietsen en fietswrakken kunnen niet direct verwijderd worden. Eerst moet de eigenaar de gelegenheid krijgen om zijn overtreding te beëindigen door zelf de fiets te verwijderen of de defecten te verhelpen. Daarom krijgt een verwaarloosde fiets en fietswrakken een label met een barcode/registratienummer en de waarschuwing dat de gemeente de fiets na 2 weken zal verwijderen. Staat de fiets na 2 weken nog in dezelfde staat? Dan wordt de fiets geregistreerd, verwijderd en 2 weken bewaard bij de fietsopslag.

Registeren en verwijderen
Een verwaarloosde fietsen en/of fietswrakken moet bij verwijdering altijd goed gefotografeerd en geregistreerd worden. Bij binnenkomst op de fietsopslag wordt de registratienummer van de label in een Excel bestand ingevoerd, met o.a. informatie over de staat van de fiets, waar die is aangetroffen en wanneer deze minimaal de fietsopslag mag verlaten. Een groot deel van deze gegeven zijn te achterhalen door het proces-verbaal die de toezichthouders opstellen, voordat een fiets verwijderd wordt. Vervolgens dienen foto's plus gegevens gepubliceerd te worden op www.gevondenenverloren.nl

3.2 Beoordelingscriteria verwaarloosde fietsen

Het is belangrijk om te kunnen beoordelen of een fiets verwaarloosd is of een wrak. We doen dit aan de hand van de onderstaande beoordelingscriteria. Daarmee kan de fiets systematisch beoordeeld worden. Iedereen moet deze beoordelingscriteria gaan gebruiken om eenduidigheid te kunnen waarborgen zodat de inwoners weten wat ze van ons kunnen verwachten.

Een verwaarloosde fiets is een fiets die rijtechnisch in onvoldoende staat van onderhoud is en in een kennelijk verwaarloosde toestand verkeert. Op de volgende pagina's staan de beoordelingscriteria voor verwaarloosde fietsen. Hierna volgt een werkinstructie betreft de volgorde.

3.2.1 Beoordelingscriteria verwaarloosde fietsen

Definitie verwaarloosde fiets
Een fiets is verwaarloosd als deze rijtechnisch in onvoldoende staat van onderhoud verkeert en in een kennelijk verwaarloosde toestand. Een fiets is rijtechnisch in onvoldoende staat van onderhoud als er niet direct op gefietst kan worden. Bijvoorbeeld omdat de banden leeg zijn, de ketting eraf ligt, stuur of zadel onbruikbaar zijn of ontbreken, de remmen kapot zijn, enzovoort. Een verwaarloosde fiets is in kennelijk verwaarloosde toestand als het duidelijk is dat de fiets niet gebruikt of onderhouden wordt. De eigenaar zou de fiets nog wel kunnen laten repareren, maar neemt daar kennelijk niet de moeite voor

Criterium
Indicaties dat een fiets rijtechnisch in onvoldoende staat van onderhoud is:

- Ernstig verroeste ketting
- Lege band/banden
- Ketting eraf
- Ontbrekend/kapot zadel
- Ontbrekend/kapot stuur
- Beschadigde/ontbrekende wielen Kapotte (hand)remmen
- Spatborden verhinderen vrij draaien wielen, etc.

Indicaties van verwaarlozing:
- Stof
- Algengroei
- Mos
- Afval in fietstas of bak, etc
- Roest op frame en andere onderdelen
- Gras, vuil of andere indicaties onder de fiets
- Zichtbaar lang niet gebruikt slot (roest, dof), etc.
- Kapot zadel



Lege band/banden



Zand en rommel onder fiets

Erg roestige ketting: indicatie verwaarlozing en fiets is rijtechnisch in onvoldoende staat van onderhoud



Dof zadel en mos





Kapot zadel



Lege banden, roest, dof zadel, vuil rond banden



Lege band/banden

Onderuitgezakt in nietje, verroeste ketting, zand onder fiets



Groene aanslag op handvat



Rommelige klont fietsen, zwerfvuil onder fietsen, roestige kettingen, lege banden



Roestig wiel met groene aanslag





Bakfiets vol zwerfafval



Verroest slot

1 Frame

Criterium

Indicaties dat een fiets rijtechnisch in onvoldoende staat van onderhoud is:

a. het frame is gebroken, gescheurd, zichtbaar verbogen of op een andere manier ernstig beschadigd.

b. het frame ontbreekt: de rest van de fiets is afval.



Gebroken frame

2 Voorvork

Criterium

Verbogen of gebroken



Verbogen voorvork

3 Wielen

Criterium

a. ontbreken van wiel(en);

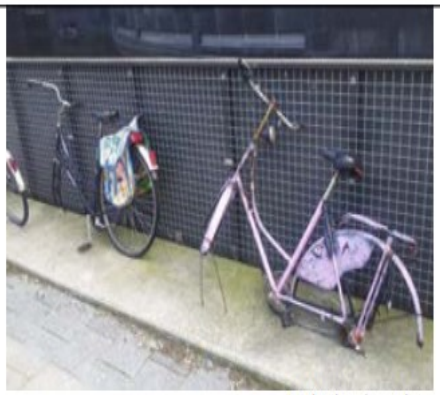
b. krom wiel of gebroken velg(en);

c. drie of meer gebroken spaken;

d. niet goed bevestigde wiel(en)

e. ernstige speling op as (voelen);

f. wiel kan niet meer draaien (voelen).



Ontbrekende wielen

4 Stuur

Criterium

a. geen stuur
b. ernstig verbogen of beschadigd stuur



Geen stuur, geen zadel, geen zadelpen

5 Handremmen

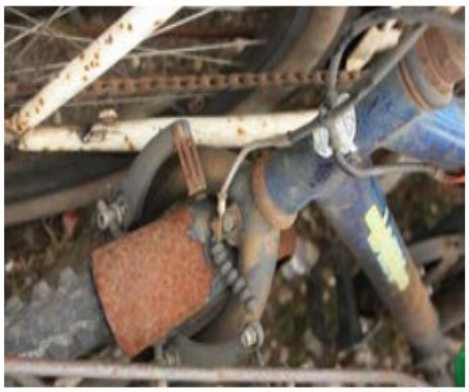
Criterium

Zit er een terugtraprem op? Zo niet dan:

a. ontbrekende of onklare remkabels, remstangen en/of remleidingen;
b. ontbrekende of kapotte remhandel(s);
c. kapotte wielrem:
   - bediening werkt niet (rem inknijpen om dit te controleren
   - remblokjes ontbreken of zijn kapot;
   - andere ernstige beschadigingen aan remmechanisme, remschijf of remtrommel



Ontbrekende en onklare remkabels



Kapotte wielrem

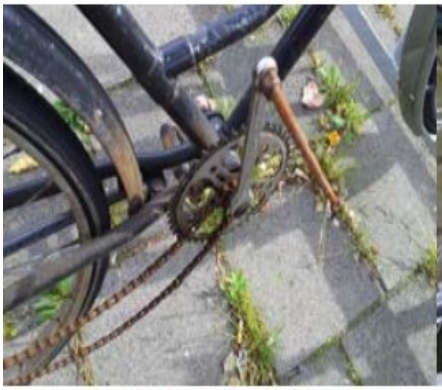
6 Trapinrichting/versnellingen

Criterium

a. ernstige speling op trapas (voelen);
b. trapper(s) ontbreken of kapot
c. crank(s) ontbreken;
d. ketting ontbreekt of is gebroken;
e. ketting zit niet op tandwielen en roest op de contactvlakken van het tandwiel;
f. ketting ernstig verroest/vastgeroest;
g. derailleur(s) ernstig beschadigd, bediening beschadigd of onbruikbaar, geleidt ketting niet goed;
h. versnellingsnaaf kapot, verroest kettinkje versnellingsnaaf.



Verroeste ketting en kapotte trapper



Ketting niet op tandwielen; kapotte trapper



Ketting ernstig verroest / vastgeroest

7 Zadel

Criterium

a. geen zadel;
b. zadelpen ontbreekt of is zichtbaar verbogen/geknakt;
c. zadel is ernstig beschadigd of het zadeldek ontbreekt.



Zadel en zadelpen ontbreken

3.3 Werkinstructie verwaarloosde fietsen & fietswrakken

Stap	Wat?	Wie?	Hoe?
1	Constateren verwaarloosde fiets	Handhaving	Op basis van beoordelingscriteria
2	Labelen	Handhaving	Label aanbrengen, datum invullen van aanbrengen en datum verwijdering. Let op: Aanbrengen op het stuur of een ander goedzichtbare plek indien stuur niet mogelijk is.
3	Fotograferen	Handhaving	Fiets + registratienummer duidelijk fotograferen
	14 dagen laten staan	In verband met de	begunstigingstermijn
4	Constateren overtreding	Handhaving	Fiets met label, langer dan 14 dagen geleden aangebracht staat er nog.
5	Fotograferen	Handhaving	Foto dat de fiets er nog staat met label
6	Indien nodig slot verwijderen	Buitendienst	
7	Transport naar fietsopslag	Buitendienst	
8	Registeren binnenkomst fietsopslag	Handhaving	
9	Uitgifte	Handhaving	Minimaal 13 weken in de opslag laten staan
10	Registeren	Handhaving	Registreren waar en wanneer de fiets weggegaan is.

Hoofdstuk 4: Te lang geparkeerde fietsen (weesfietsen)

4.1 Juridische grondslag

Op basis van art. 5:12 lid 2 APV van de gemeente Dalfsen is het niet toegestaan om je fiets langer dan door het college, een bepaalde periode onafgebroken te laten staan. Het college van de gemeente Dalfsen heeft bepaald dat deze periode is vastgesteld 2 weken of te wel 14 dagen.

Het gebied dat het college heeft aangewezen is nabij het stationsgebied. Zie bijlage 2 voor het aangewezen gebied inclusief markering.

Vermoeden constatering ongebruikte fiets
Wanneer de handhavers het vermoeden hebben dat een fiets al enige tijd ongebruikt op het station geparkeerd staat kunnen ze ervoor kiezen om een label aan te brengen. Wanneer de fiets er na twee weken of te wel 14 dagen nog steeds staat, op dezelfde plek, met het label (voorkeur aan het stuur) is er sprake van het overschrijden van de maximale parkeerduur en dus in overtreding.

4.2 Stappenplan te lang geparkeerde fiets

Stap	Wat?	Wie?	
1	Vermoeden te lang geparkeerde fiets	Handhaving	Reguliere controle
2	Aanbrengen controlemarkering + label	Handhaving	Bij vermoeden te lang geparkeerde fiets een controlemarkering aanbrengen.
3	Fotograferen	Handhaving	Foto van de plek van de fiets en de controlemarkering.
	Begunstigingstermijn	Fiets laten staan	> moet meer dan 14 dagen staan met een label
4	Constatering overtreding	Handhaving	Controleren op de fietsen met controlemarkering en label.
5	Fotograferen	Handhaving	Fiets en registratienummer fotograferen
6	Indien nodig slot verwijderen	Buitendienst	
9	Transport naar fietsopslag	Buitendienst	
10	Registeren binnenkomst fietsopslag	Handhaving	
11	Uitgifte	Handhaving	Let op: Minimaal 13 weken bewaren
12	Registeren	Handhaving	Registreren waar en wanneer de fiets weggegaan is.

Hoofdstuk 5: Werkinstructie fout geparkeerde fietsen

Bij het stationsgebied spreken we over een foutgeparkeerde fiets wanneer deze niet geparkeerd wordt op/in de daarvoor bestemde plekken. Met de daarvoor bestemde plekken worden fietsenstalling en fietsenrekken bedoeld.

Fietsen die gevaarlijk of hinderlijk geparkeerd staan, vallen ook onder het kopje fout geparkeerde fietsen. Er is onderscheid te maken in procedure bij een gevaarlijk of hinderlijke fout geparkeerde fiets en de fout geparkeerde fiets die niet hinderlijk of gevaarlijk geparkeerd staat. Hoe we hier mee om moeten gaan, wordt uitgelegd in hoofdstuk 6. Let op: momenteel handhaven we alleen op fout geparkeerde fietsen en te lang geparkeerde fietsen (weesfietsen).

Er geldt een begunstigingstermijn van 4 uur. Op deze manier zit er een consequentie aan het verkeerd parkeren van een fiets. Wanneer de begunstigingstermijn 8 uur is, dan zit er geen consequentie aan de overtreding. N.B: sommige gemeentes hanteren een kortere begunstigingstermijn dan 4 uur.

5.1 Juridische grondslag

Op basis van art. 5:12 lid 1 van de APV van de gemeente Dalfsen kan het college in het belang van de veiligheid of ter voorkoming van hinder gebieden aanwijzen waar fietsers hun vervoermiddel alleen mogen stallen in de daarvoor bestemde parkeervoorzieningen en niet daarbuiten. In de gemeente Dalfsen is het stationsgebied aangewezen door het college. Indien er op andere plekken binnen de gemeente Dalfsen overlast ontstaat door het (fout/hinderlijk/gevaarlijk) parkeren van fietsen kan het college meer gebieden aanwijzen.

Wanneer een fiets fout geparkeerd staat, of te wel buiten de rekken staan buiten het station te Dalfsen, dan heeft de overtreder 4 uur de tijd om zijn overtreding ongedaan te maken, kortom: de fiets mag (na 4 uur) niet meer fout geparkeerd staan. Zoals eerder besproken wordt dit ook wel de begunstigingstermijn genoemd.

5.2 Stappenplan foutgeparkeerde fiets

Stap	Wat?	Wie?	Hoe?
1	Constateren foutgeparkeerde fiets	Handhaving	Controle stationsgebied
2	Labelen	Handhaving	Label aanbrengen, datum invullen van aanbrengen en datum verwijdering. Let op: Aanbrengen op het stuur of een ander goedzichtbare plek indien stuur niet mogelijk is.
3	Fotograferen	Handhaving	Foto van de fiets waar die staat en label met nummer duidelijk op de foto.
	Begunstigingstermijn	4 uur	de fiets laten staan
4	Constateren (mogelijke) overtreding	Handhaving	Staat de fiets nog op dezelfde plek als 4 uur geleden?
5	Fotograferen	Handhaving	Foto dat de fiets er nog staat met label
6	Indien nodig slot verwijderen	Buitendienst	
7	Transport naar fietsopslag	Buitendienst	

8	Registeren binnenkomst fietsopslag	Handhaving	
10	Uitgifte	Handhaving	Let op: Minimaal 13 weken bewaren
11	Registeren	Handhaving	Registreren waar en wanneer de fiets weggegaan is.

Hoofdstuk 6: Gevaarlijk of hinderlijk geparkeerde fiets

Let op: Er wordt niet specifiek gehandhaafd op gevaarlijk of hinderlijk geparkeerde fietsen met andere labels. Mocht een fiets gevaarlijk of hinderlijk geparkeerd staan, dan mag deze verplaats worden naar een veilige plek in de fietsenstalling.
Wanneer blijkt dat de noodzaak toeneemt, worden er labels besteld voor deze overtreding.

Het is niet wenselijk dat een fietser de fiets parkeert op een plek dat gevaarlijk of hinderlijk is voor andere gebruikers van het station zoals de bezoekers, hulpdiensten, leveranciers en andere partijen. Het is volgens art.5.12 lid 1 APV gemeente Dalfsen niet toegestaan om je fiets gevaarlijk of hinderlijk te parkeren.

6.1 Onderscheid tussen gevaarlijk en hinderlijk

Er zit duidelijk verschil tussen gevaarlijk, hinderlijk geparkeerde fietsen en foutgeparkeerde fietsen. Foutgeparkeerde fietsen maakt het stationsgebied minder netjes, ziet er rommelig uit, verhoogd de kans op diefstal en vernieling. Bij een **gevaarlijk geparkeerde fiets** staat de fiets niet op de juist plek geparkeerd en veroorzaakt hier dus overlast door middel van versperring van een doorgang, openbare weg, openbaar toegankelijke plaatsen, stoep, berm, nooduitgangen, noodroutes, geleidelijnen voor visueel gehandicapte bezoekers. Bij bovengenoemde voorbeelden geldt er een spoedeisend belang en krijgt de overtreder geen begunstigingstermijn. Dit komt doordat het belangrijk is om bovenstaande plekken vrij te houden voor de veiligheid en bereikbaarheid van en bij het station te Dalfsen.

Bij **fietsen die hinderlijk geparkeerd staan** is er geen spoedeisend belang en is het dus niet nodig om deze fietsen direct te verwijderen. Wel mag de handhaving deze fiets verplaatsen naar een plek waar de fiets hoort te staan of te wel in de fietsenstalling. Wanneer de fiets door de handhaving verplaats wordt moet de fiets goed terug te vinden zijn in de fietsenstalling, dit geldt niet voor fietsen met een hangslot, deze laten we staan zodat we het slot niet hoeven te verbreken. Wel kan deze gelabeld worden onder de categorie fout geparkeerde fietsen.

6.2 Vrije beoordelingsruimte toezichthouders

In dit hoofdstuk is een werkinstructie opgenomen. Wanneer fietsen volgens de handhaving vallen onder gevaarlijk geparkeerde fietsen maar niet op bovengenoemde plek staat, hebben ze de vrijheid om zelf een inschatting te maken van de gevaarlijk geparkeerde fiets en hierop naar eigen inzicht te acteren. Mocht er een twijfelgeval bestaan, kan er contact worden opgenomen met de procesmanager.

6.3 Situaties wanneer je een fiets direct kunt verwijderen of verplaatsen

Wanneer staat een fiets gevaarlijk of hinderlijk? Dit is meestal een lastige inschatting. Om ervoor te zorgen dat we in dezelfde situatie geen andere afwegingen maken dan onze collega, staan hieronder de meest voorkomende situaties beschreven. Staat er een situatie niet bij? Neem dan contact op met de procesmanager, zodat we samen kunnen bepalen wat we in de toekomst met deze situatie gaan doen.

Situatie	Reden	Actie
1. Voor een nooduitgang of vluchtweg	Nooduitgangen en vluchtwegen moeten altijd vrij blijven	Direct verwijderen of verplaatsen

2. Fiets staat voor een ingang van een gebouw geparkeerd	Het is een uitweg bij calamiteiten en het is hinderlijk voor de bezoekers van het gebouw	Direct verwijderen of verplaatsen
3. Fiets belemmert het gebruik van een brandkraan, droge blusleiding of andere hulpmiddelen van hulpdiensten	Hulpverlening kan hierdoor later op gang komen	Direct verwijderen of verplaatsen
4. Doorgang is minder dan 1.5 meter op drukke looproutes	Minder validen, kinderwagens, rolstoelgebruikers moeten genoeg ruimte hebben om gebruik te maken van de doorgang en paden.	Direct verwijderen of verplaatsen
5. Fietsen die dicht bij de blindegeleidestrook of attentievak staan geparkeerd. Hier is geen afstand voor bepaald maar is voor de handhaving naar eigen invulling.	Slechtzienden moeten zonder hinder gebruik kunnen maken van het aangeboden hulpmiddel of te wel de witte geleidingstegels.	Hinderlijk aanmerken, direct verwijderen of verplaatsen. Vrije interpretatie door de toezichthouders.
6. Fietsen die in de doorloop van een oversteekplaats staan	Oversteken op een veilige plek moet gefaciliteerd blijven	Hinderlijk aanmerken, direct verwijderen of verplaatsen. Vrije interpretatie door de toezichthouders.
7. Fietsen die (gedeeltelijk) op de rijweg of het fietspad staan of direct aan de rijweg, trambaan of busbaan.	Deze fietsen vormen een gevaar voor het andere verkeer	Direct verwijderen of verplaatsen
8. De fiets is niet in een rek, nietje of een vak geparkeerd waardoor er hinder ontstaat door andere gebruikers of dat de doorstroom van het verkeer/gebruikers gehinderd wordt	Hinderlijke situaties	Waarschuwen met label incl. begunstigingstermijn en daarna verwijderen. Zie werkinstructie.

6.4 Stappenplan gevaarlijk/hinderlijke geparkeerde fietsen

Stap	Wat?	Wie?	Hoe?
1	Constateren hinderlijk of gevaarlijk geparkeerde fiets	Handhaving	D.m.v. klachten of reguliere controle.
2	Afwegen of de fiets onder de categorie hinderlijk of gevaarlijk geparkeerde fiets valt	Handhaving	Zie bovenstaande tabel bij 6.3 voor afweging betreffende hinderlijk en gevaarlijk geparkeerde fietsen.
3a	Mits mogelijk fiets verplaatsen naar de stalling	Handhaving	Indien de stalling dichtbij is en de planning het toelaat, kun je dit overwegen. Het is geen verplichting, hierbij je eigen afweging.
3b	Niet mogelijk of op slot? Ga verder met deze lijst	Handhaving	
4	Aanbrengen label	Handhaving	Datum invullen aanbrengen en datum invullen wanneer de fiets verwijderd gaat worden.
5	Fotograferen	Handhaving	
	Bij gevaarlijk geparkeerd direct verwijderen	Handhaving	Deze spoed moet onderbouwd worden in het besluit op basis van art. 5:31 Awb i.c.m. art. 5:12 APV te Dalfsen.
6	Bij hinder de begunstigingstermijn van 1 uur in acht nemen	Handhaving	
	Begunstigingstermijn	1 uur	Fiets laten staan
7	Constateren overtreding	Handhaving	Controleren op de fietsen met controlemarkering en label.
8	Fotograferen	Handhaving	Fiets en registratienummer fotograferen
7	Indien nodig slot verwijderen	Buitendienst	
9	Transport naar fietsopslag	Buitendienst	
10	Registeren binnenkomst fietsopslag	Handhaving	
11	Uitgifte	Handhaving	Let op: Minimaal 13 weken bewaren
12	Registeren	Handhaving	Registreren waar en wanneer de fiets weggegaan is.

Hoofdstuk 7: Praktische zaken bij uitgifte

7.1 Eigenaar meldt zich

De fiets die verwijderd is van het station staat nu op de fietsenopslag te wachten tot de rechtmatige eigenaar de (brom)fiets komt ophalen. Iemand wil een afspraak maken of meld zich bij de gemeentewerf. En nu?

7.1.1 Identiteit vaststellen

Voordat we de eigenaarschap kunnen vaststellen willen we weten wie de fiets (probeert) op te halen. De gegevens dienen op de beschikking genoteerd te worden. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de registratie van het fietsenbeleid. Wanneer mensen vragen waarom dit nodig is, kan er geantwoord worden met: als iemand anders zich ook meldt voor dezelfde fiets hebben we uw gegevens om met u in contact te komen.

7.1.2 Aantonen eigenaarschap

Voordat we (brom)fiets aan de (vermoedelijke) eigenaar kunnen meegeven moeten we zeker weten dat hij/zij de eigenaar van de fiets is. Manieren om de eigenaarschap aan te tonen zijn:

1. Passende fietssleutel
2. Aankoopbewijs/framecertificaat
3. Omschrijving van de fiets met unieke kenmerken
4. Uitgeprinte aangiftebewijs

De (vermoedelijke) eigenaar moet aan minimaal van 1 van bovenstaande punten voldoen om de fiets mee te krijgen.

7.1.3 Wat als de eigenaar dit niet kan aantonen via bovenstaande manieren?

De vermeende eigenaar zou beter opzoek moeten gaan naar een bewijs om eigenaarschap aan te tonen. Lukt dit niet, dan dient er aangifte bij de politie worden gedaan zodat de vermeende eigenaar alsnog zijn eigenaarschap kan aantonen. Ook kan er op basis van het noteren van persoonsgegevens de fiets worden meegegeven, dit heeft echter niet de voorkeur en dient overlegd te worden met de senior boa of medewerker oov.

7.2 Beschikking en betaling

Wanneer het is aangetoond dat de fiets daadwerkelijk toebehoord aan de melder, kan de fiets worden meegegeven. Echter, dient er eerst de beschikking worden uitgereikt en worden betaald. De beschikking is ingevuld door de handhaving. Voordat de fiets mee kan worden gegeven, dient er eerst 25 euro betaald te worden. Dit mag enkel via het pinapparaat. Afdeling handhaving heeft een eigen pinapparaat. Vervolgens mag de fiets worden meegegeven. Let op; wanneer een fiets het terrein verlaat moet dit ook geregistreerd worden. Op deze manier weten we welke fiets aanwezig is en welke verwijderd is.

7.3 Eigenaar heeft zich niet gemeld na 13 weken

Wanneer de 13 weken verstreken zijn en de eigenaar heeft zich niet gemeld, dan mag de gemeente bevalen wat er met de fiets gebeurd. De fiets mag verkocht, weggegeven worden of worden vernietigd. In eerste instantie benaderen we de Enk en/of de Fietserije. Mochten hun geen belang hebben, dan gaan de fietsen naar een bedrijf dat zich bezig houdt met circulaire hergebruik.
Let op; wanneer een fiets het terrein verlaat moet dit ook geregistreerd worden!

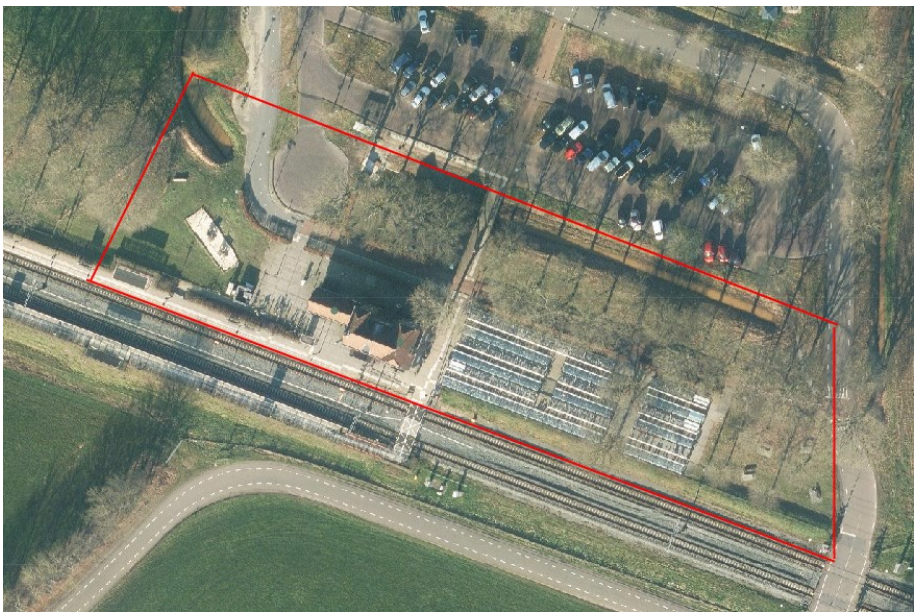
Bijlagen

Bijlage 1: Stickers
Bijlage 2: Aangewezen gebied
Bijlage 3: Taken en eindverantwoordelijken

Bijlage 1: Stickers

Volgt.

Bijlage 2: Aangewezen gebied



Het aangewezen gebied ligt naast de Stationsweg te Dalfsen. Binnen de rode lijnen betreft het aangewezen gebied. De wettelijke grondslag hiervoor is te vinden in art.5:12 APV van de gemeente Dalfsen.

Bijlage 3: Lijst taken en eindverantwoordelijken

Taak	Uitvoerende afdeling	Verantwoordelijke
Melden rondslingerende fietsen	Inwoners, buitendienst, handhaving.	N.v.t.
Vaststellen overtreding	Handhaving	n.v.t.
Fietsen naar depot	Buitendienst	Via Otto Koerhuis
Registeren binnenkomende fietsen	Handhaving	
Fietsen plaatsen op gevonden en verloren (indien handhaving dit doorgeeft)	KKC	
Diefstalcheck	Handhaving & OOV	Medewerker handhaving & medewerker OOV
Beschikking uitreiken bij ophalen fiets	Afdeling openbare orde en veiligheid &/ handhaving	Medewerker OOV Medewerkers handhaving
Coördinator	Openbare orde en veiligheid	5.1.2e

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens definitief geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	2, 7, 26