



Communicatieplan

Locatiekeuze opvang
asielzoekers

Het Engelland te Dalfsen

Communicatieplan locatiekeuze opvang asielzoekers Het Engelland te Dalfsen

Auteur:	J. Elshof
Domein:	
Datum:	15 januari 2025
Versie:	1.0 CONCEPT VERTROUWELIJK

1 Inleiding

Dit plan beschrijft onze communicatiestappen rondom de realisatie van een opvanglocatie aan de Engellandweg, binnen het plangebied Het Engelland, kadastraal bekend sectie Q 20 en 878. De locatie is geschikt voor de opvang van maximaal 190 asielzoekers.

Het college stelt de raad voor de genoemde locatie te ontwikkelen tot een opvanglocatie voor maximaal 190 asielzoekers en daarvoor een bestuursovereenkomst te sluiten met het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers.

1.1 Aanleiding en keuze

De gemeente Dalfsen biedt een (tijdelijk) veilig en warm thuis aan mensen die huis en haard hebben achter gelaten, omdat het onveilig voor hen is in eigen land. Het college geeft uitvoering aan de motie van de raad d.d. juli 2023 om te komen tot duurzame opvang van asielzoekers en aan het Verdeelbesluit van de minister van Asiel en Migratie d.d. 20 december 2024, waarbij de gemeente wordt opgedragen voor 1 juli a.s. te komen tot de opvang van 168 asielopvangplaatsen.

2 Omgeving

Aan Engellandweg en binnen het plangebied van Het Engelland bevinden zich 27 woningen. De bewoners zijn aan te merken als directe omwonenden van de te realiseren opvanglocatie. Een adressenlijst met de locatieaanduiding is aanwezig.

2.1 Kaders

Aantal asielzoekers: maximaal 190

Beheer en exploitatie: het COA

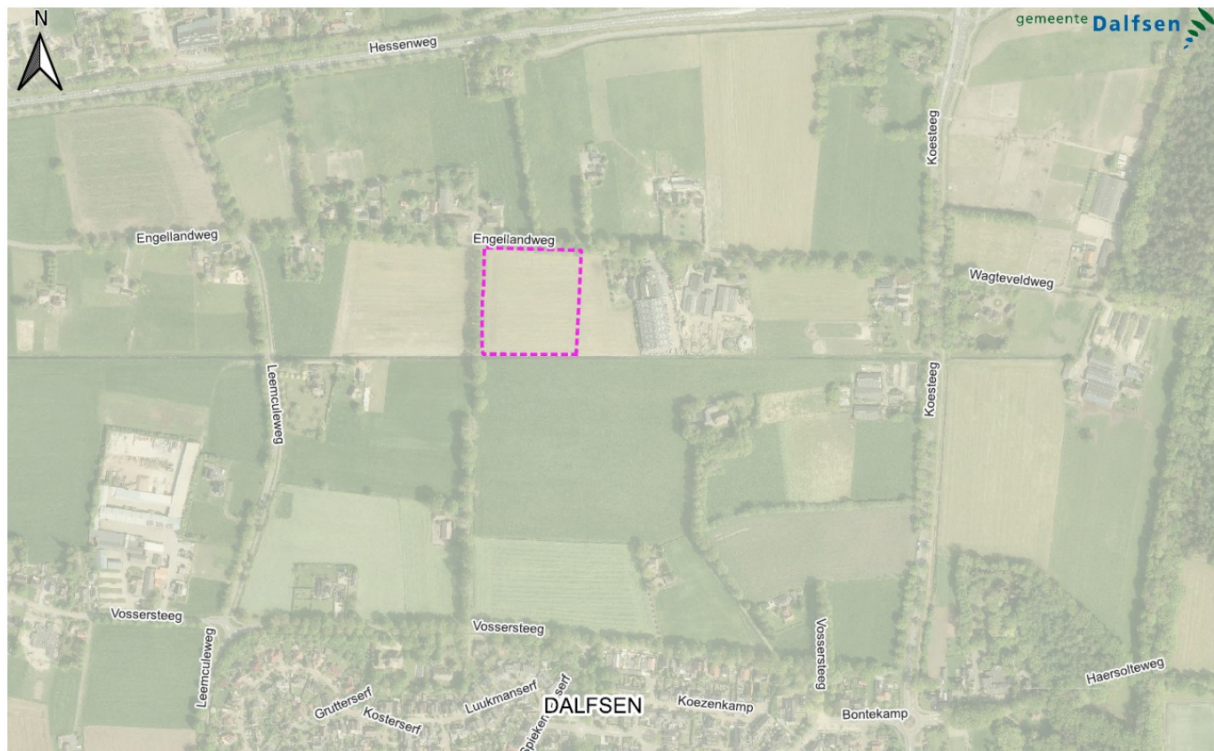
Inrichting: bewoning vindt plaats in 6 gebouwen van 2 bouwlagen. Een mogelijke optie is 4 gebouwen van 3 bouwlagen

Termijn BOPA: 10 jaar.

Grootte kavel: ca 1,5 ha

2.2 Analyse gebied/bevolking

Voor het plangebied Het Engelland geldt een de Wet Voorkeursrecht Gemeenten. Er wordt gewerkt aan een omgevingsplan



Overzichtskaart beoogde opvanglocatie

3 Doel, Boodschap en strategie

Doel van de communicatie is om omwonenden te informeren zodat:

- Buren weten dat er een locatie wordt ontwikkeld voor opvang van asielzoekers.
- Buren weten waarom we deze keuze maken.
- Buren weten wat ze kunnen doen bij calamiteiten of dat ze zich zorgen maken.
- Buren weten hoe ze kunnen helpen als ze dat willen.
- Omwonenden zijn op de hoogte dat de locatie wordt ontwikkeld, waarom we deze keuze maken, wat ze kunnen doen bij calamiteiten of als ze zich zorgen maken en hoe ze kunnen helpen.
- Inwoners van Dalfsen zijn op de hoogte.

Communicatieboodschappen

De gemeente Dalfsen biedt een (tijdelijk) warm en veilig thuis voor mensen die op de vlucht zijn voor oorlog, geweld of een onveilige situatie in hun eigen land.

We willen een meer duurzame oplossing voor de opvang van vluchtelingen.

We geven gehoor aan de uitvoering van het Verdeelbesluit van de minister van Asiel en Migratie gebaseerd op de Spreidingswet.

Startmoment communicatie

Na voorgenomen besluit van college d.d. 20 januari 2025

Communicatiestrategie

Ervaring leert dat er zorgen zijn bij de omgeving. We zijn open naar burens en omwonenden. We maken het niet mooier dan het is. We maken het ook niet groter dan het is. We informeren tijdig en

duidelijk. We luisteren en denken mee in oplossingen voor mogelijke zorgen. Wie bieden maatwerk aan waar nodig.

We denken mee in oplossingen: bijv. als de voorgestelde inrichting van de locatie anders beoordeeld wordt.

Betrokken partijen communiceren ieder vanuit hun eigen rol.

Burgemeester en wethouder(s) zijn zichtbaar voor burens en omgeving.

3.1 Aanpak

Uitgangspunten voor communicatie

- **Uniform** → we communiceren vanuit een afgestemde boodschap, zodat de communicatie uniform is en daarover geen onduidelijkheid ontstaat. We communiceren vanuit onze eigen rol en verantwoordelijkheid.
- **Tijdig** → communicatie is op tijd. En is gepland. We werken met een planning om zo communicatie op elkaar af te stemmen.
- **Toegankelijk** → middelen zijn makkelijk te bereiken voor iedereen.
- **Afgestemd op ontvanger** → Communicatie sluit aan bij wat de ontvanger wil weten (in plaats van wat wij willen zenden/delen).
- **Begrijpelijk** → we communiceren in simpele taal, kort en bondig.
- **Oprecht en open** → open en eerlijk het verhaal vertellen vanuit onszelf.
- **Passend** → we stemmen onze communicatie af op de situatie en maken het niet kleiner of groter dan het is.

3.2 Betrokkenen

Betrokkenen intern

- Wethouder Jan Uitslag – portefeuillehouder
- Burgemeester Rikus Jager
- Jos Elshof – projectleider | Programmamanager Vluchtelingen
- Stuurgroep vluchtelingen
- Programmteam Vluchtelingen
- Betrokken medewerkers gemeente Dalfsen (opvangmedewerkers, medewerkers civiel, etc.)
- Medewerkers gemeente Dalfsen
- College B&W
- Gemeenteraad

Betrokkenen extern

- Het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers
- Directe omwonenden
- Grondgebruiker(s)
- Klankbordgroep Tijdelijke opvang Lemelerveld
- Klankbordgroep Tijdelijke opvang Hof van Dalfsen
- Eigenaar Hof van Dalfsen
- Stakeholders opvanglocatie Lemelerveld
- Inwoners
- Kerken
- (Sport)verenigingen
- Partners: Saam welzijn, Humanitas, Bibliotheek/Taalpunt, de Kern etc.

3.3 Planning

Onderdeel planning

Wat komt wanneer? Mijlpalen zijn gesprekken en bijeenkomsten met inwoners, momenten van bestuurlijke behandeling en communicatiemomenten.

Hieronder een planning op hoofdstappen en mijlpalen. Bij de communicatiemiddelen wordt de communicatieplanning verder uitgewerkt.

Actie	Door wie	Wanneer
Collegebesluit	Programmamanager	16 januari 2025
Raadsvoorstel onder embargo tot 21 januari 2025, 9.00 uur, aanbieden aan griffie	Programmamanager	16 januari 2025
Afronden instemming grondgebruiker	Grondzaken icm programmamanager	16 januari 2025
Gesprek inzake ontsluiting en riolering met een tweetal gebruikers/eigenaren	Grondzaken icm programmamanager (1 ^e gepland 16 januari 11.45 uur / 2 ^e gepland 21 januari)	16 resp. 21 januari
Informereren direct omwonenden	1. Direct omwonenden worden zoveel mogelijk gebeld door collegeleden; (Er is een adressenlijst met namen en veel telefoonnr's.) 2. Direct omwonenden ontvangen een brief met uitnodiging informatieavond	1. Maandag 20 januari 2025 vanaf 9.00 uur
Informereren KCC en medewerkers	Programmamanager / communicatie (bericht intranet)	di. 21 januari 2025, 9.00 uur
Persbericht informeren kern I info op website	Sr communicatieadviseur	di. 21 januari 2025. 9.00 uur
Informatiebijeenkomst direct omwonenden	Burgemeester, portefeuillehouder, CMT-lid, programmanager, communicatieadviseur, COA	Di 21 januari 2025 om 20 uur, locatie: Het Roode Hert, Hessenweg 41 Dalfsen

Informereren klankbordgroep Hof van Dalfsen en eigenaar (verlengen contract)	Programmamanager	21 januari 2025
Extra klankbordgroep Lemelerveld	Gebiedswethouder, portefeuillehouder, programmamanager	23 januari 2025 om 19.30 uur De Mozaïek, Lemelerveld
Raadscommissie: beeldvormend	Griffie	27 januari 2025
Het Podium	Griffie	29 januari 2025
Raad: opiniërend en besluitvormend	Griffie	3 februari 2025
2 ^e bijeenkomst direct omwonenden	Bespreken inrichting / vragen beantwoorden / oprichting klankbordgroep	4 februari 2025
Inloopavond inwoners	Gemeente en COA	6 februari 2025

3.4 Communicatiemiddelen

Informereren directe omwonenden

- Brief met informatie naar omwonenden (concept is gereed)
- Telefoon of Persoonlijke afspraak met collegelid
- Informatieavond
- Veel gestelde vragen en antwoorden op de website

Informereren gemeenteraad

- Raadsmemo onder embargo, totdat directe burens en omwonenden geïnformeerd zijn

Informereren medewerkers

- Bericht op intranet

Informereren inwoners van Dalfsen

- Middelen – Persbericht: Na informeren van de direct omwonenden versturen we een persbericht
- Inloopavond voor inwoners m.m.v. het COA
- Online media: plaatsen persbericht op www.dalfsen.nl + op onze website is een duidelijke pagina over de opvang van vluchtelingen
- Veel gestelde vragen en antwoorden op de website
- Kernpunten à bericht in kernpunten nadat omwonenden geïnformeerd zijn.
- Colum portefeuillehouder in kernpunten op de website en sociale media

Actie	Doelgroep	Door wie	Doel	Deadline
Duidelijke webpagina op Dalfsen.nl over opvang, met vakken naar verschillende locaties/initiatieven	Iedereen	Programmamanager en communicatie	Duidelijke, overzichtelijke informatie,	21 januari
Veel gestelde vragen en antwoorden	Iedereen	Communicatie Inhoudsdeskundigen voor inhoud	Informereren, beeldvorming	22 januari
Brief met informatie	Direct omwonenden	Programmamanager Communicatie leest mee	informereren	16 januari
Persbericht	Inwoners van Dalfsen	Communicatie	Informereren	16 januari
Bericht in kernpunten	Inwoners van Dalfsen	Communicatie	Informereren	Komende weken
Intranet bericht	Medewerkers van Dalfsen	Communicatie	Informereren	21 januari
Inloopavond	Wie wil	Programma-manager icm communicatie	Betrekken, in gesprek gaan	4 februari 2025